

Porto Alegre, 02 de março de 2020.

Oportunidade 26/2020 - Experiência de compra e novo modelo de vendas para varejo da moda

Edital: Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016.

Tema: Marketing Digital

Escopo: Marketing e vendas

Objetivos:

Tornar o atendimento referência nas diferentes empresas, despertando cliente o desejo de visitar o PDV, por meio de um processo de vendas mais dinâmico, divertido, atrativo e com experiências reais, alinhados com a sua persona e seu DNA.

Desenvolver novos métodos de vendas utilizando as ferramentas digitais como ferramentas de sensibilização dos clientes, assim como através da integração dos canais (omnichannel).

Capacitar o gestor para preparar a equipe de vendas com foco na ampliação do relacionamento com o cliente, gerando informação e conteúdo relevante, aumentando os resultados de conversão por meio da fidelização.

Conteúdo programático sugerido:

- Omnichannel e o desafio da integração dos canais
- Melhorando a de experiência de compra no PDV
- Métodos e processos inovadores de vendas
- Como ser referência em atendimento, despertando/aumentando o desejo do cliente em visitar o PDV
- Novos modelos de vendas e principais tendências
- Ferramentas digitais como estratégia de sensibilização/captação de clientes
- Preparação da equipe de vendas:
 - Geração de informação e conteúdo relevante
 - Vendas consultivas
 - Ampliação do relacionamento com o cliente com foco na fidelização

Metodologia sugerida: Oficina ou workshop com consultoria

Público-alvo: Empresas que participarão do projeto Moda digital e Varejo da Moda Missionário do SEBRAE/RS (Regional Noroeste), com execução prevista para iniciar em maio/2020.

Carga horária estimada: até 12 horas de instrutoria + 4 encontros de consultoria (2 horas cada)

Prazo de cadastramento: Até 15 de março de 2020.



Observações:

As empresas que possuem metodologias que contemplem os requisitos apresentados, devem realizar o credenciamento conforme os critérios previstos no Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas - Produtos de sua Propriedade Intelectual SEBRAE/RS 02/2016. Se a empresa já está cadastrada através deste edital, deve apenas apresentar seu produto em nosso Banco de Soluções de propriedade intelectual.



sebraers.com.br
0800 570 0800

